

### Aanwijzingen

- U gaat een spreektoets maken.
- De toets bestaat uit drie delen. Elk deel begint met een korte instructie. Daarna komen de opdrachten. U hoort de instructie en de opdrachten. U kunt luisteren naar de opdrachten en meelesen. Daarna kunt u inspreken.
- Soms staan er bij de opdrachten plaatjes of een stukje tekst. U krijgt altijd tijd om deze extra informatie te bekijken. Er wordt steeds aangegeven wanneer u de informatie moet gebruiken. Lees een stukje tekst niet letterlijk voor. Daarvoor krijgt u geen punten.
- Bij de meeste opdrachten wordt een situatie beschreven. Probeer u zich in die situatie te verplaatsen. U moet namelijk iets zeggen wat in die situatie past. Bij sommige opdrachten hoeft u zich niet in een situatie te verplaatsen. U kunt dan bijvoorbeeld direct zeggen wat u ergens van vindt.
- De inhoud van uw antwoord hoeft niet waar te zijn. Uw antwoord moet wel passen in de situatie die bij de opdracht beschreven wordt.
- Bij de opdrachten in deel 1 wordt van u een kort antwoord verwacht: een paar woorden of maximaal twee zinnen is genoeg. De spreektijd bij deze opdrachten is steeds twintig seconden. U hoort eerst een voorbeeld.
- Bij de opdrachten in deel 2 wordt van u een langer antwoord verwacht. De spreektijd bij deze opdrachten is steeds dertig seconden. U hoort eerst een voorbeeld.
- Alles wat u zegt tijdens de toets, wordt opgenomen. Het is belangrijk dat u duidelijk spreekt. Let erop dat u niet te zacht spreekt.
- Het examen wordt nu gestart. U moet eerst uw naam inspreken.

## Track 1\_deel 1 instructie

### Deel 1 - Instructie

- Uw antwoorden bij de opdrachten in dit deel moeten kort zijn. Soms zijn enkele woorden al genoeg, soms moet u één of twee zinnen zeggen. U hebt hier twintig seconden spreektijd.
- Soms staan er plaatjes of een stukje tekst bij een opdracht. Voor het bekijken van deze extra informatie krijgt u steeds vijf seconden de tijd. Een pieptoon geeft aan dat u moet beginnen met spreken.
- Er volgt nu eerst een voorbeeld. Luister goed. U hoeft nog niet te spreken.

### Voorbeeld

U volgt een opleiding voor administratief medewerker.

Tijdens de les kunt u de docent niet goed verstaan, omdat twee andere studenten steeds zitten te praten.

Wat vraagt u aan uw medestudenten?

Dit was het voorbeeld. Dan begint nu de toets.

## Track 2

### Opgave 1

U volgt een opleiding voor kapper.  
Vandaag gaat u het haar van een klant leren wassen.  
U verzoekt de klant te gaan zitten.  
Kijk naar het plaatje.



Verzoek de klant op de goede manier te gaan zitten.  
Vertel hoe zij haar hoofd moet houden.  
U hoort eerst de klant.

## Track 3

### Opgave 2

U werkt op de salarisadministratie van een groot bedrijf.  
U werkt vijf dagen op kantoor.  
U wilt één dag in de week thuiswerken.  
U hebt een gesprek met uw leidinggevende.

Vertel uw leidinggevende waarom u één dag in de week thuis wilt werken.  
U hoort eerst uw leidinggevende.

## Track 4

### Opgave 3

Uw vriend woont in een huurhuis.  
Uw vriend vindt dat de huurbaas haar werk niet goed doet.  
Hij heeft hierover niet gesproken met de huurbaas.  
U vindt dat hij dit wel moet doen.

Vertel uw vriend wat hij volgens u moet doen.  
Vertel ook waarom.  
U hoort eerst uw vriend.

## Track 5

### Opgave 4

Op de school van uw kind is vandaag een sportdag.  
U helpt mee met de organisatie.  
Een moeder vraagt of zij kan helpen.  
U vertelt haar dat ze kan kiezen waarbij ze wil helpen.  
Kijk naar de plaatjes.

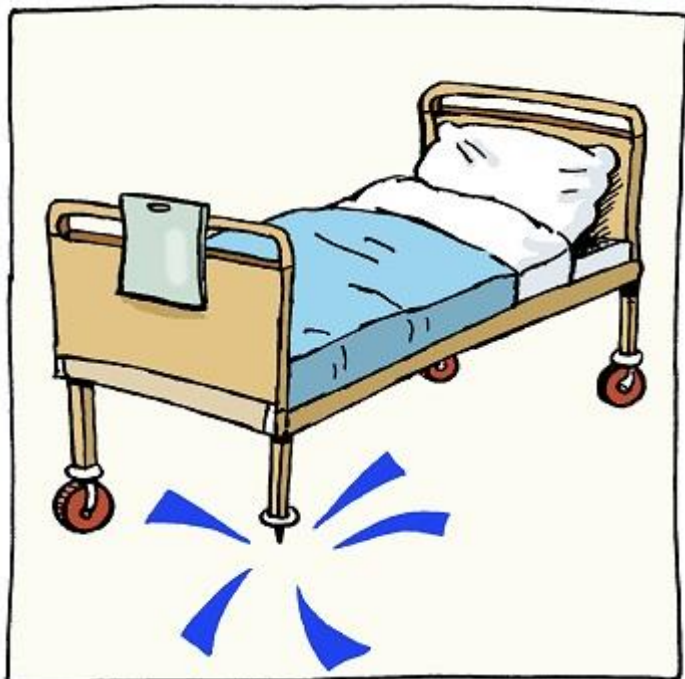


Vertel de moeder waartussen ze kan kiezen.  
Gebruik de plaatjes.  
U hoort eerst de moeder.

## Track 6

### Opgave 5

U werkt in een ziekenhuis.  
Vandaag moet u een bed van de ene afdeling naar een andere brengen.  
Er is een probleem.  
Kijk naar het plaatje.



U belt de technische dienst.  
U wilt dat ze het probleem komen oplossen.  
Luister naar de medewerker van de technische dienst en reageer.

## Track 7

### Opgave 6

Een vriendin wil met u gaan sporten op zaterdag.  
U kunt kiezen tussen oefeningen op muziek in de ochtend en fietsen in de middag.

Vertel wat u kiest.  
Vertel ook waarom u dat kiest.  
U hoort eerst uw vriendin.

## Track 8

### Opgave 7

U werkt op een kantoor.  
U hebt een gesprek gehad met een klant.  
Als zij weg is, ziet u iets.  
Kijk naar het plaatje.



U belt de klant op.  
Wat zegt u tegen haar?  
U hoort eerst de klant.

## Track 9

### Opgave 8

U werkt in een restaurant.  
Er gaat iets mis.  
Kijk naar het plaatje.



U roept een collega.  
Vertel uw collega wat er is gebeurd.  
Vraag hem ook om hulp.  
Luister naar uw collega en reageer.

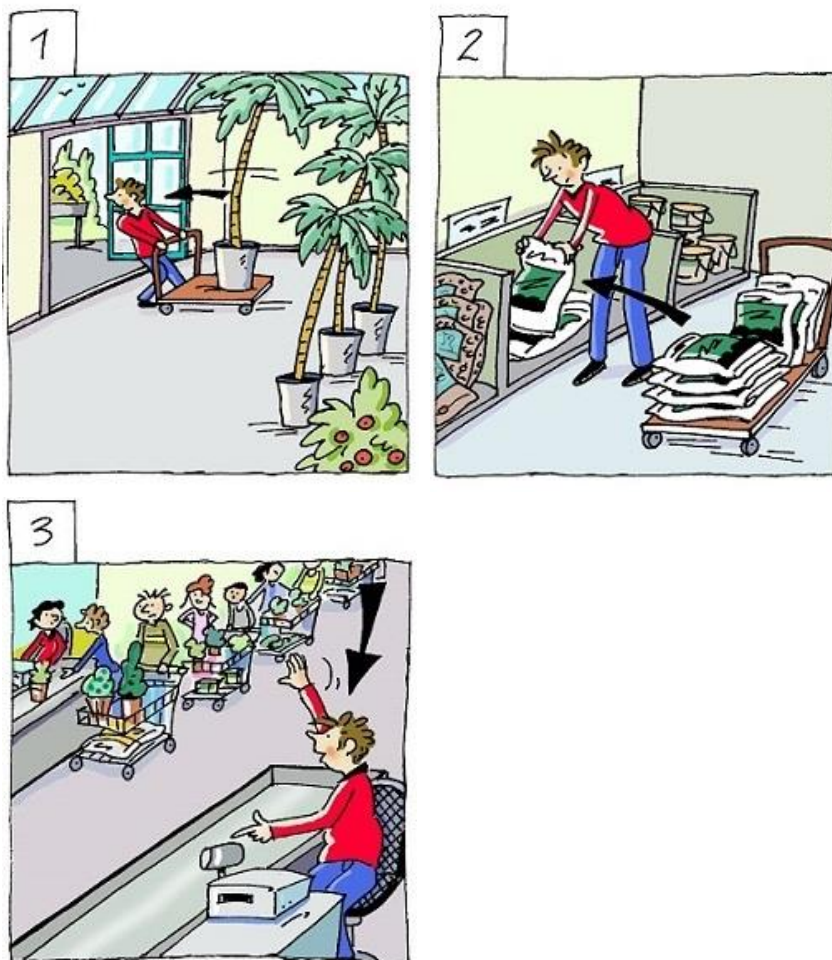
## Track 10\_deel 2 instructie

### Deel 2 - Instructie

- Bij de opdrachten in dit deel wordt van u een langer antwoord verwacht. U hebt hier dertig seconden spreektijd.
- Soms staan er plaatjes of een stukje tekst bij een opdracht. U moet deze informatie gebruiken bij het geven van uw antwoord.  
In dit deel krijgt u altijd vijftien seconden de tijd om uw antwoord voor te bereiden.  
Een pieptoon geeft aan dat u moet beginnen met spreken.
- Er volgt nu eerst een voorbeeld. Luister goed. U hoeft nog niet te spreken.

### Voorbeeld

U werkt in een tuincentrum.  
Het is al vroeg erg druk in het tuincentrum.  
Daarom komt een collega u helpen.  
Uw collega vraagt wat hij allemaal moet doen.  
Kijk naar de plaatjes.



Leg uw collega uit wat hij moet gaan doen.  
U moet daarbij alle plaatjes gebruiken.  
U hoort eerst uw collega.

Dit was het voorbeeld. Dan gaat de toets nu verder.

## Track 11

### Opgave 9

U volgt de opleiding voor hotelmanager.

Na uw opleiding kunt u verschillende dingen doen.

U kunt bijvoorbeeld manager worden in een bestaand hotel of zelf een hotel beginnen.

Zou u liever zelf een hotel beginnen of in een bestaand hotel werken?

Geef ten minste twee redenen.

U krijgt eerst de tijd om uw antwoord voor te bereiden.

Begin na de pieptoon met spreken.

## Track 12

### Opgave 10

U wilt een nieuwe auto kopen.

U praat met de verkoper.

Hij wil weten wat u belangrijk vindt bij een nieuwe auto.

Vertel wat u belangrijk vindt.

Noem drie dingen.

U krijgt eerst de tijd om uw antwoord voor te bereiden.

Luister daarna naar de verkoper en reageer.

## Track 13

### Opgave 11

U werkt in een supermarkt.  
Vandaag moet u aan een nieuwe medewerker uitleggen wat hij moet doen.  
Kijk naar de plaatjes.



Vertel de nieuwe medewerker wat hij moet doen.  
Luister naar de jongen en reageer.

## Track 14

### Opgave 12

In veel bioscopen in Nederland is er geen pauze tijdens de film.

Wat vindt u ervan dat er geen pauze is tijdens een film?  
Vertel ook waarom u dat vindt.  
U krijgt eerst de tijd om uw antwoord voor te bereiden.  
Begin na de piepton met spreken.

## Track 15

### Opgave 13

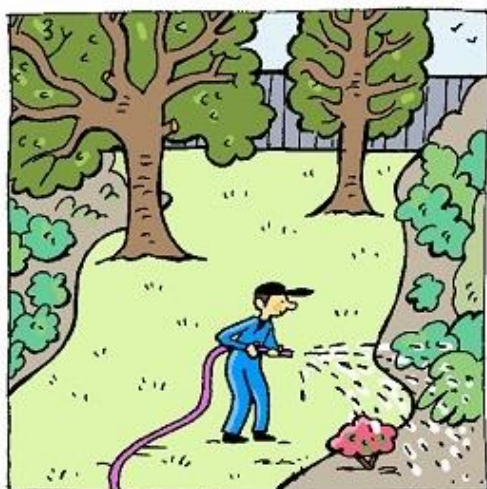
U volgt een opleiding.  
Uw medestudent vertelt u dat haar computer gisteravond kapot is gegaan.  
Hierdoor is zij een belangrijk verslag kwijtgeraakt.  
Zij moet dat verslag morgen al inleveren.  
Zij vraagt u wat zij nu het beste kan doen.

Vertel uw medestudent wat zij volgens u het beste kan doen.  
Vertel ook waarom u dat de beste oplossing vindt.  
U krijgt eerst de tijd om uw antwoord voor te bereiden.  
Luister daarna naar uw medestudent en reageer.

## Track 16

### Opgave 14

U gaat samen met een vriend in uw tuin werken.  
Uw vriend wil weten wat hij moet doen.  
Kijk naar de plaatjes.



Vertel uw vriend wat hij moet doen.  
U moet daarbij alle plaatjes gebruiken.  
U hoort eerst uw vriend.

## Track 17

### Opgave 15

U werkt op een kantoor.  
U bent boos op de directeur.  
Hiervoor heeft u drie redenen:

- Uw salaris is al 3 jaar hetzelfde;
- U moet vaak overwerken;
- Het kantoor is altijd koud.

U gaat praten met de directeur.  
U wilt dat de problemen opgelost worden.  
Vertel welke oplossingen u precies wilt.  
Noem drie dingen.  
U krijgt eerst de tijd om uw antwoord voor te bereiden.  
Begin na de pieptoon met spreken.

## Track 18

### Opgave 16

Vroeger volgden alleen mannen een opleiding voor automonteur.  
Tegenwoordig volgen ook vrouwen deze opleiding.

Wat vindt u daarvan?  
Geef uw mening.  
Vertel ook waarom u dat vindt.

U krijgt eerst de tijd om uw antwoord voor te bereiden.  
Begin na de pieptoon met spreken.

**© 2021 College voor Toetsen en Examens, Utrecht. Alle rechten aan de Staat voorbehouden.**

*Niets uit deze uitgave mag worden veeleelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van het CvTE.*

*Wel is toegestaan het reproduceren van het werk, mits het reproduceren geschiedt zonder direct of indirect commercieel oogmerk en uitsluitend dient tot eigen oefening, studie of gebruik van de natuurlijke persoon die de reproductie vervaardigt.*